Отчет за 2026 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение Новоуральского городского округа - детский сад
комбинированного вида "Страна чудес"

(наименование образовательной организации)

Новоуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: **6682003323**
Общий балл: **98,8**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: **118**
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций СО: **13**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования НГО: **3**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2026	Заводчикова Ольга Германовна директор	Размещена на официальном сайте образовательной организации информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	12.01.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от ОМС письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.11.2026	Заводчикова Ольга Германовна директор	Получено письмо от 01.04.2025г. № 4005/125-01-36 "Об устройстве парковок для инвалидов в районе детских садов" от Первого заместителя Главы Новоуральского городского округа-В.Р.Хатипова о невозможности организации специального парковочного места	01.09.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (заведующие структурными подразделениями - детскими садами, воспитатели, младшие. воспитатели, делопрозводители, секретарь), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.11.2026	Заводчикова Ольга Германовна директор	Организованы и проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (заведующие структурными подразделениями - детскими садами, воспитатели, младшие воспитатели, делопрозводители, секретарь), направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (12.01.2026, 01.04.2026, 04.08.2026, 26.10.2026)	01.11.2026
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,97% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии (педагоги, младшие воспитатели). 2. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.11.2026	Заводчикова Ольга Германовна директор	1. Проведено обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии (педагоги, младшие воспитатели) (14.01.2026) 2. Введены на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (периодичность проведения не реже 1 раза в квартал) (21.01.2026, 08.04.2026, 03.08.2026, 29.10.2026)	01.11.2026

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.11.2026	Заводчикова Ольга Германовна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	12.01.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести Дни открытых дверей в структурных подразделениях - детских садах. 2. Провести открытые мероприятия для родителей: военно-патриотическая игра "Зарница 0+"; фестиваль ТехноПрофиЛегоАрт; "С Днем рождения "Страна чудес"; "Осенины"; Новогодние утренники; мероприятия, посвящённые 23 февраля (Дню Защитника Отечества) и 8 марта (Международному женскому дню). 3. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. 4. Заключить договор о сотрудничестве с МБУК "НИКМ" НГО, МБУК "Новоуральский театр кукол", МБУК "ПБ" НГО (указать реквизиты договора)	01.11.2026	Заводчикова Ольга Германовна директор	1. Проведены Дни открытых дверей в структурных подразделениях - детских садах (14.05.2026) 2. Проведены открытые мероприятия для родителей: военно-патриотическая игра "Зарница 0+" (28.02.2026); фестиваль ТехноПрофиЛегоАрт (18.04.2026); "С Днем рождения "Страна чудес" (10.06.2026); мероприятия, посвящённые Дню Защитника Отечества (16.02.2026) и Международному женскому дню (06.03.2026) 3. Размещена информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях ВКонтакте (02.02.2026) 4. Заключены договора о сотрудничестве с МБУК "НИКМ" НГО (Договор о сотрудничестве от 13.11.2025 № 11/25//08-02/272-2025), МБУК "Новоуральский театр кукол" (Договор о сотрудничестве от 26.11.2025 № 08-02/309-2025), МБУК "ПБ" НГО (Договор о сотрудничестве от 06.10.2025). Договора пролонгированы на следующий учебный год	01.11.2026

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.11.2026	Заводчикова Ольга Германовна директор	Рассмотрена возможность создания дежурной группы, в том числе проведен опрос родителей (законных представителей) воспользоваться данной услугой. На сегодняшний день потребность в организации дежурной группы отсутствует, т.к. желающих нет. При необходимости дежурная группа будет создана	01.04.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: 1. Приобрести спортивное, игровое оборудование для уличных детских площадок. 2. Приобрести развивающие игры, пособия для детей. 3. Приобрести конструктор "Куборо"	01.11.2026	Заводчикова Ольга Германовна директор	1. Приобретено спортивное, игровое оборудование для уличных детских площадок согласно договорам №137//08-02/285-2025 и №138//08-02/285/3-2025 от 30.10.2025, установка оборудования произведена согласно договора №08-02/75-2026 от 01.04.2026. 2. Приобретены игры и пособия для детей согласно договоров №08-02/9-2026 от 21.01.2026, №0000-000456/17573//08-02/84-2026 и №0000-000455/17592//08-02/85-2026 от 14.04.2026, №378424//08-02/164-2026 от 31.07.2026, №348//08-02/169-2026 от 03.08.2026, №1393//08-02/170-2026 от 12.08.2026, №08-02/171-2026 от 12.08.2026 3. Приобретены конструкторы "Куборо" согласно договора №359462.3//08-02/297-2025 от 06.11.2025	01.11.2026

Директор МАДОУ детский сад "Страна чудес" Заводчикова Ольга Германовна